

Vida Riesgo Responsable

“Cuando se trata de proteger, AXA no hace distinciones entre una persona diabética y otra que no lo es”

Propuesta de valor de AXA

Pilares principales

Selección de riesgos


- La necesidad de asegurar importes relevantes.
- Basada en un limitado y específico conjunto de preguntas.
- Uso de pruebas habituales en diabetes (información accesible y disponible).

Pricing

- Precio a medida para asegurar la competitividad y poder gestionar la heterogeneidad del riesgo.
- El precio tiene en cuenta, además de la edad:
 - El tipo de diabetes.
 - La duración de la diabetes.
 - Los factores de Riesgo.
 - Las complicaciones.

Modelo de distribución

- La oferta se realizará a través de los distribuidores con la participación de las asociaciones.
- Producto abierto a toda la red de mediación.



Edad :	20-60 entrada, limite de permanencia hasta los 75 años.
Garantía :	Muerte por cualquier causa. No rescate.
Coberturas :	Desde 50.000€ hasta 200.000€, capital constante.
Primas :	Prima creciente según la edad del asegurado.
Tipo de primas	Anual, Semestral, Trimestral o Mensual.
Periodicidad :	Anual renovable.

Servicios adicionales II

- **Información de expertos médicos a cualquiera hora, 24h/7 días a la semana/365 días al año**
- **4 servicios y un número de teléfono único 902 44 38 36**
 - Línea de información médica
 - Orientación médica urgente
 - Asesoramiento en viajes
 - Coaching (seguimiento personalizado)
- **Equipo médico formado**
 - Doctores
 - Enfermeras
 - Psicólogos
 - Dietéticos
 - Tramitadores
- **Propuesta única diseñada para específicamente para personas con diabetes y sus familiares**

Línea de información médica I

- **Línea telefónica accesible las 24/7/365, proporcionando información médica sobre:**

- Diabetes: relación con otras patologías
- Dietética general y específica para diabéticos
- Interacción de medicamentos
- Administración de medicamentos: inyecciones, insulina y bomba de insulina, etc.
- Formación a diabéticos y familiares sobre el uso de Glucagón y equivalentes
- Diálisis

- **Acceso a una red de proveedores y servicios concertados**

- Endocrinos
- Farmacias
- Laboratorios
- Centros de diálisis
- Psicólogos
- Asociaciones relevantes y servicios públicos

- **Disponible para el asegurado y sus familiares**

Orientación médica urgente

- **Línea telefónica de emergencias médicas accesible las 24h/7 días a la semana/365 días al año:**
 - Con un servicio de “symptom checker” gestionado por un doctor que permite poner en marcha la respuesta adecuada a problemas sanitarios tales como:
 - ✓ Caso de emergencia relacionada con la diabetes (**sin amenaza vital**) se organiza el envío de un médico allá donde se encuentre el asegurado (en España)
 - ✓ Caso de emergencia relacionada con la diabetes (**con amenaza vital**) se envía ambulancia a domicilio para traslado urgente a centro hospitalario (en España)
 - ✓ Unos días después de ocurrida la emergencia, llaman al asegurado para saber cómo se encuentra.
- **Puede llamar el asegurado o sus familiares.**

Asesoramiento en viajes II

- **Ayuda en caso de cualquiera duda o problema que surja una vez se haya iniciado el viaje:**
 - Redirección hacia un médico o un hospital de la red de proveedores concertados*
 - Envío de medicamentos necesarios. Envío al lugar de destino*.
 - En caso de emergencia sanitaria, se organiza su ingreso en el centro de salud más adecuado y su traslado en ambulancia*

- **Sin limitación en el numero de llamadas. Además solo por el coste de 1 llamada local.**

- **Con un número especial para llamadas desde el extranjero: +34 93 496 85 36**

* *Coste no incluido en el servicio*

Política de suscripción

Criterios de Suscripción

- Además del cuestionario de salud propio de nuestros productos de Seguros de Vida (cuestionario simplificado) se considerarán para la evaluación del riesgo factores específicos relacionados con la diabetes.
- Estos son los parámetros específicos y los valores máximos de cada uno de ellos (en los que procede) hasta los que se puede facilitar una tarificación orientativa automática con el tarificador de la Web.:
 - Tipología de diabetes (I o II).
 - Tiempo transcurrido desde el diagnóstico de la enfermedad. (hasta 25 años)
 - Hemoglobina (HbA1c) (máx. 11%).
 - Consumo de tabaco (hasta 20 cig.) y alcohol (hasta 20 bebidas).
 - Colesterol (hasta 335mg/dl).
 - Triglicéridos (hasta 875 mg/dl).
 - Presión arterial (hasta 160 sist. Y 100 diast).
 - Proteinuria (hasta 35 mg/dl).
 - Retinopatía (máx. aceptado moderada).
 - Neuropatía periférica (máx. aceptado moderada).
- De la combinación de todos los factores de riesgo se determinarán las condiciones que finalmente se aplicarán.
- Los clientes que a pesar de que no estén dentro de los rangos aceptados en alguno de los parámetros estén interesados en un producto de vida riesgo se les podrá orientar a contratar vida plena o plena plus con un proceso de suscripción tradicional.



afé

murcia, s.l



MARIANELA MATEO

Av. Gral. Primo de Rivera, 14 - Bajo
30008 Murcia

Telfs. 902 100 679
968 232 540

Fax 968 232 592
suscripcion@safemurcia.com